



Hnub Pib Siv: 01/01/2016

TXOJ CAI: Iowa Kev Kho Mob, d/b/a UnityPoint Health (UPH) Cov Tsev Kho Mob (Iowa Health System, d/b/a UnityPoint Health (“UPH”) Hospitals) yuav sau ntawv rau cov neeg mob kom them cov nqi kho mob uas tau muab rau lawv yam muaj kev ncaj ncees thiab mus raws nraim li ib txwm ua los. Txhua tus neeg mob uas muaj peev xwm txog fab nyiaj txiag yuav tsum tau pab them rau ib feem ntawm lawv cov nqi kho mob. Cov Tsev Kho Mob UPH yuav siv cov kauj ruam los mus sau cov nqi kho mob uas tseem tsis tau them los ntawm cov neeg mob rau cov kev kho mob uas tau muab rau lawv.

CIAM DEJ NUM: Tag Nrho UPH Cov Tsev Kho Mob thiab Koom Haum Tsev Kho Mob (tag nrho hu ua “Cov Tsev Kho Mob UPH”) uas yog raug zam tsis tau them se raws li txoj cai 501(c) (3). Daim Ntawv Teev A yog cov npe ntawm Cov Chaw Kho Mob uas muaj nyob rau hauv txoj cai no.

HAUV PAUS NTSIAB LUS: Cov neeg mob uas muaj peev xwm them tau ib feem ntawm lawv cov nqi kho mob muaj lub luag hauj lwm los mus nrhiav kev tuav pov hwm (insurance) thiab them rau ib feem ntawm lawv li nqi kho mob, thiab Cov Tsev Kho Mob UPH muaj lub luag hauj lwm los mus sau nyiaj los ntawm cov Neeg Mob ntawd.

Lub hom phiaj ntawm txoj cai no yog piav txog kab kev siv los ntawm cov Tsev Kho Mob UPH txhawm rau ua ntawv mus sau nyiaj ntawm cov Neeg Mob rau cov kev kho mob uas tau muab rau lawv, thiab mus sau nyiaj rau cov as-khauj uas cov Neeg Mob tsis tau pab them kom tsim nyog raws li qhov yuav tau them rau cov nqi kho mob ntawd.

1. Cov Ntsiab Lus Txhais.

- 1.1 Tus (Cov) Neeg Mob. Nrog rau tus neeg mob thiab/los yog tus neeg mob tus neeg muaj lub luag hauj lwm pab nws (niam txiv, tus neeg saib xyuas, tus sawv cev lav).
- 1.2 Kev Kho Mob Thaum Muaj Xwm Ceev. Raws li tau piav nyob rau hauv Tsab Cai Lij Choj Muab Kev Kho Mob Ceev thiab Kev Ua Hauj Lwm (Emergency Medical Treatment and Labor Act) (“EMTALA”), ib tus mob uas qhia txog cov tsos mob hnyav uas yog hais tias tsis tau txais kev kho tus mob yuav ua rau txoj kev noj qab haus huv ntawm tus Neeg Mob ntsib teeb meem hnyav tshaj tuaj, ua rau kev ua hauj lwm ntawm lub cev muaj teeb meem, los yog muaj teeb meem txog ib yam khoom hauv nruab nrog cev ua tsis tau hauj lwm. Nws kuj tseem hais txog ib tus poj niam cev xeeb tub uas mob plab yuav yug tus me nyuam.

- 1.3 Tsev Kho Mob. Nrog rau lub tsev kho mob uas muab qhov kev kho mob, thiab cov neeg los yog cov chaw ua hauj lwm sawv cev ntawm lub tsev kho mob los mus sau cov nqi kho mob uas tsis tau them los ntawm cov Neeg Mob raws Txoj Cai no.
- 1.4 Kev Pab Fab Nyiaj Txiag. Raws li UPH Txoj Cai 1.BR.34, (UPH Compliance Policy 1.BR.34), Kev Pab Nyiaj Txiag - Cov Tsev Kho Mob, txoj (cov) kab ke pab rau cov Neeg Mob txiav txim tias yog tus txom nyem nyiaj txiag.
- 1.5 FINA-Cov Neeg Mob Tsim Nyog Tau Txais Kev Pab. Cov neeg mob uas ua raws cov kab kev piav nyob rau hauv txoj cai no thiab raug txiav txim tias tsim nyog tau txais Kev Pab Nyiaj Txiag raws li UPH Txoj Cai 1.BR.34, Kev Pab Fab Nyiaj Txiag – Cov Tsev Kho Mob.
- 1.6 Kev Kho Mob Uas Yuav Tsum Tau Kho. Cov kev pab kho mob uas (1) raug raws kev kuaj tau thiab kho tus mob ntawm tus Neeg Mob; (2) raug raws li cov qauv kev cai ntawm txoj kev kho mob tau zoo; (3) tau raws kev nqua hu txog kev kho mob ntawm tus Neeg Mob thiab muaj chaw txawb chaw rau dua kev yooj yim ntawm tus neeg mob los yog tus muab kev kho mob los yog tus tu saib tu neeg mob; thiab (4) tus nqi kho mob tsawg tshaj plaws uas haum raws li kev xav tau ntawm tus Neeg Mob.
- 1.7 Paj Ntau Dhau (Excessive Interest). Tus nqi paj tshaj tsoom fwm tus nqi paj lub sij hawm luv ntxiv nrog rau peb feem ntawm cov points siv rau lub sij hawm ntawd.
- 1.8 Cov Kev Nqis Sau Nqi Loj (Extraordinary Collection Actions (“ECAs”)). Kev nqis tes sau nqi los ntawm los yog sawv cev ntawm lub Tsev Kho Mob tawm tsam ib tus Neeg Mob kom tau qhov nyiaj them nqi kho mob, yog cov kev nqis tes ntawd muaj nyob rau hauv ib yam twg hauv qab no:
 - 1.8.1 Kev Muag Tus Neeg Mob qhov nuj nqis.
 - 1.8.1.1 Txawm li cas los, qhov muag ntawm cov nuj nqis yog tsis suav tias yog ib qho ECA yog ua raug raws li kev pom zoo sau ua ntawv cog lus raws cai siv tau ua ntej hnuv muag qhov nuj nqis uas txwv tus yuav qhov nuj nqis txhawb ECAs los sis tsub tus nqi them Paj Tshaj; kom cov nuj nqis yuav tsum raug xa rov qab mus rau lub Tsev Kho Mob yog hais tias tus Neeg Mob yog los sis los ua FINA-Ib Tug Neeg Mob Tsim Nyog Tau Txais Kev Pab; thiab yog hais tias tus Neeg Mob raug txiav txim yog ib tug FINA-Neeg Mob Tsim Nyog Tau Txais Kev Pab thiab cov nuj nqis tsis muab xa rov qab rau los sis raug hu rov qab los ntawm lub Tsev Kho Mob, tus neeg yuav yuav tsum xyuas kom meej tias tus Neeg Mob tsis them nyiaj, thiab tsis muaj kev lav ris los mus them, tus neeg yuav thiab lub Tsev Kho Mob ua ib ke ntau tshaj qhov tus Neeg

Mob tus kheej muaj lub luag hauj lwm them raws li yog FINA-Ib Tug Neeg Mob Tsim Nyog Tau Txais Kev Pab.

- 1.8.2 Kev qhia tej ntaub ntawv tsis zoo hais txog tus Neeg Mob mus rau cov koom haum neeg siv credit los yog cov chaw ua hauj lwm credit.
- 1.8.3 Kev ncuaj sij hawm los yog tsis lees, los yog tsub kom them ib qho nqis uas tsis tau them yav dhau los ua ntej muab kev Kho Mob Uas Tsim Nyog Yuav Tsum Tau Kho.
 - 1.8.3.1 Tsis muaj ib zaug twg uas ib lub Tsev Kho Mob yuav mus ua cov hauj lwm sau nuj nqis uas cuam tshuam nrog kev muab kev Kho Mob Thaum Muaj Xwm Ceev.
- 1.8.4 Koom muaj txheej txeeem kev cai lij choj los yog kev hais plaub (piv txwv li koom muaj kev pib ib txoj kev hais plaub neeg foob neeg, kev muab ntawv raws cai mus tuav tus neeg tshuav nqi tej khoom (lien), kev sau vaj tse, los yog txiav tus neeg tshuav nqi cov nyiaj hli).
 - 1.8.4.1 Txawm li cas los, txoj cai no tsis siv rau cov feem kev pab rau ib tus Neeg Mob uas tau, los yog tej zaum yuav, them rau los ntawm tus neeg them xub thawj los yog tus thib peb xws li ib lub tuam txhab tuav pov hwm tsheb los yog kev tuav pov hwm raug mob ntawm neeg ua hauj lwm. Raws li tau tso cai ntawm Lub Xeev Iowa, Illinois, thiab Wisconsin, thaum ib tus Neeg Mob tuaj kom muab kev pab tom qab muaj ib qhov xwm txheej kev ua yuam kev los yog raug mob, tej zaum Lub Tsev Kho Mob yuav muab tsev kho mob ib daim ntawv raws cai mus tuav tus thib peb tej nyiaj them tuaj, thiab daim ntawv ua mus tuav no tsis yog ib qho ECA.
- 1.8.5 Kev ua ntawv kom them nyiaj hauv kev sib hais them tsis taus tej nuj nqis (bankruptcy) tsis yog ib qho ECA.
- 1.9 Ntsiab Lus Piav Yooj Yim. Ib daim ntawv uas muaj lub ntsiab lus txog Txoj Cai UPH 1.BR.34, Kev Pab Fab Nyiaj Txiag - Cov Tsev Kho Mob.
- 1.10 Ntawv Ceeb Toom Kom Them Nyiaj Tom Qab Tawm Mus Tsev Lawm. Daim ntawv ceeb toom kom them nyiaj uas muab rau ib tus Neeg Mob tom qab tus neeg mob tau txais kev kho mob tas thiab tawm hauv Tsev Kho Mob mus lawm.

1.11 Lub Sij Hawm Daim Ntawv Ua Thov Kev Pab. Lub sij hawm hnuv uas pib kho mob rau tus Neeg Mob thiab tiav tom qab ntawm (1) 240 hnuv tom qab thawj Daim Ntawv Ceeb Toom Kom Them Nyiaj Tom Qab Tawm Mus Tsev Lawm; (2) lub sij hawm kom them tsis pub dhau uas qhia nyob rau hauv daim ntawv ceeb toom uas muab rau tus Neeg Mob raws li piav muaj hauv Nqe Lus 2.2.1.1 ntawm tsab cai no, los yog (3) lub sij hawm tsis pub dhau kom muab ntaub ntawv ntxiv tau dhau sij hawm lawm.

2. Cov Lus Qhia Txog Kev Xa Ntawv Sau Nqi Thiab Kev Sau Nqi.

2.1 Cov Tsev Kho Mob yuav muab cov kev xaiv zoo tsim nyog rau cov Neeg Mob uas muaj lub siab dawb paug los mus them lawv cov nqi kho mob. Txawm li cas los, cov Tsev Kho Mob yeej xav kom cov Neeg Mob them tus nqi kho mob raws li raug them rau cov kev kho mob uas tau muab rau lawv, thiab yuav soj qab tuaj mus sau nqi thaum pom tias yuav tsum tau ua.

2.2 Cov Tsev Kho Mob yuav tsis siv Kev Nqis Tes Sau Nyiaj Hnyav los sau nqis tawm tsam ib tus Neeg Mob kom txog rau thaum tau ua Cov Kev Siv Zog Tsim Nyog los mus ua kom tus Neeg Mob paub txog qhov Kev Pab Fab Nyiaj Txiag uas muaj thiab tus txheej txheem ua ntawv thov Kev Pab Fab Nyiaj Txiag.

2.2.1 Cov Kev Siv Zog Tsim Nyog muaj tag nrho cov kev nqis tes hauv qab no los ntawm lub Tsev Kho Mob:

2.2.1.1 Muab ntawv ceeb toom (thiab siv kev ceeb toom ua lus hais) rau tus Neeg Mob tias muaj Kev Pab Fab Nyiaj Txiag, muab ib Tsab Ntawv Muaj Ntsiab Lus Yooj Yim qhia txog ECAs uas tej zaum lub Tsev Kho Mob yuav siv yog tsim nyog, thiab qhia txog lub sij hawm tsis pub dhau tom qab ua qhov ECAs uas tej zaum yuav tau pib tsis ntxov tshaj 30 hnuv tom qab hnuv uas muab tsab ntawv ceeb toom.

2.2.1.2 Ceeb toom qhia rau ib tus Neeg Mob uas xa ib daim ntawv thov Pab Nyiaj Txiag uas sau tsis tiav hais txog qhov ua kom tiav yog zoo li cas, thiab muab sij hawm tsim nyog rau tus Neeg Mob los ua kom tiav. Lub Tsev Kho Mob yuav tsum muab tsab ntawv ceeb toom no thiab yuav tsum muab cov ntaub ntawv chaw nyob tiv tauj tau pab rau tus Neeg Mob sau kom tiav daim ntawv thov kev pab.

2.2.1.3 Muab kev txiav txim siab txog kev tsim nyog rau Kev Pab Fab Nyiaj Txiag yog tus Neeg Mob xa daim ntawv thov Kev Pab Nyiaj ua tiav meej thaum Lub Sij Hawm Ua Daim Ntawv Thov.

- 2.2.2 Yog lub Tsev Kho Mob yuav ncua los yog tsis lees muab kev pab raws li ntawm cov nqi kho mob uas tseem tsis tau them rau qhov kev kho mob muab ua ntej los, ces cov Kev Sib Zog Tsim Nyog yuav txawv. Lub Tsev Kho Mob yuav tsum muab ib daim ntawv ua thov FAP rau tus Neeg Mob thiab ib tsab ntawv ceeb toom qhia tias tej zaum yuav muaj Kev Pab Nyiaj, thiab qhia hnuv kawg ntawm qhov xa daim ntawv thov FAP kom tsis pub dhau rau qhov kev pab dhau los. Hnuv kawg tsis pub dhau no yuav tsum tsis ntxov tshaj tom qab 30 hnuv tom qab hnuv uas muab daim ntawv ceeb toom los yog 240 hnuv tom qab hnuv thawj daim Ntawv Ceeb Toom Kom Them Nyiaj Tom Qab Tawm Mus Tsev Lawm rau cov kev kho mob uas muab ua ntej dhau los. Yog muab ib daim ntawv thov FAP xa mus raws cov sij hawm teev tseg no, ces lub Tsev Kho Mob yuav tsum tau lis daim ntawv thov kom sai.
- 2.2.3 Yog lub Tsev Kho Mob siv cov ntaub ntawv muab los ntawm cov koom haum tus neeg thib peb los pab txiav txim siab qhov kev tsim nyog tau txais kev pab ntawm ib tug Neeg Mob rau kev Pab Nyiaj, thiab qhov kev txiav txim no pom hais tias tus Neeg Mob tsis tsim nyog tau txais qhov kev pab dawb raws li Txoj Cai Kev Pab Nyiaj Txiag, ces tus Neeg Mob yuav tsum tau txais ib tsab ntawv ceeb toom kev txiav txim siab los ntawm tus neeg thib peb thiab yuav tsum muab lub sij hawm tsim nyog rau thov Kev Pab Nyiaj ntxiv.
- 2.3 Cov Tsev Kho Mob yuav tsis txhob txwm mus sau Neeg Mob li cuab tam uas raug zam los ntawm cov kev sau nqi raws li cov kab kev cai hauv lub xeev los yog tsoom fwv teb chaws.
- 2.4 Yog hais tias ib tug Neeg Mob xa ib daim ntawv thov Pab Nyiaj uas sau tiav meej thiab lub Tsev Kho Mob ntseeg hais tias tej zaum tus Neeg Mob tsim nyog tau txais rau qhov Kev Pab Kho Mob Medicaid, tej zaum lub Tsev Kho Mob yuav ncua sij hawm qhov kev txiav txim siab mus txog rau thaum tom qab tus Neeg Mob thov Kev Pab Kho Mob Medicaid thiab tau txiav txim hais txog qhov tsim nyog tau txais kev Pab Kho Mob Medicaid.
- 2.5 Yog ib tug Neeg Mob li kev tsim nyog tau txais rau Kev Pab Nyiaj tsis tau txais kev txiav txim, ces lub Tsev Kho Mob yuav zam kev Nqis Tes Sau Nqi Hnyav rau 120 hnuv txij ntawm hnuv tus Neeg Mob thawj daim Ntawv Ceeb Toom Kom Them Nyiaj Tom Qab Tawm Mus Tsev Lawm, nrog rau ib lub sij hawm tsis pub dhau ntxiv twg uas muab rau tus Neeg Mob nyob hauv daim ntawv ceeb toom uas muab piav muaj hauv Nqe Lus 2.2.1.1 ntawm txoj cai no.

- 2.5.1 Yog tus Neeg Mob xa ib daim ntawm thov Pab Nyiaj uas sau tiav raws Daim Ntawv Thov Lub Sij Hawm, ces lub Tsev Kho Mob yuav ncu cov ECAs, txiav txim tus Neeg Mob txoj kev tsim nyog tau txais Kev Pab Nyiaj, thiab ceeb toom rau tus Neeg Mob seb puas muaj Kev Pab Nyiaj.
- 2.5.1.1 Yog hais tias tus Neeg Mob tsim nyog tau txais Kev Pab Nyiaj tab si tsis tsim nyog tau txais kev pab kho mob dawb, ces lub Tsev Kho Mob yuav tsum ceeb toom mus rau tus Neeg Mob qhia txog qhov nyiaj uas tus Neeg Mob tshuav nqi.
- 2.5.1.2 Yog tus Neeg Mob tsim nyog tau txais Kev Pab Nyiaj, lub Tsev Kho Mob yuav tsum thim rov qab txhua yam tau siv ECAs ua ntej tas los thiab xa txhua qhov nyiaj tshuav nqi twg rov qab rau tus Neeg Mob.
- 2.5.2 Yog hais tias tus neeg mob xa daim ntawv thov kev Pab Nyiaj uas sau tsis tiav tuaj raws Daim Ntawv Thov Lub Sij Hawm, lub Tsev Kho Mob yuav tsum ncu txhua cov ECAs kom txog rau thaum tus neeg mob sau daim ntawv thov Pab Nyiaj kom tiav thiab lub Tsev Kho Mob txiav txim seb tus neeg mob puas tsim nyog tau txais Kev Pab Nyiaj, LOS YOG txog rau thaum tus Neeg Mob tsis tuaj yeem muab tau ntaub ntawv ntxiv txog ntau kawg 240 hnuv txij hnuv thawj daim Ntawv Ceeb Toom Kom Them Nyiaj Tom Qab Tawm Mus Tsev Lawm, lub sij hawm kawg tsis pub dhau muab rau Neeg Mob hauv daim ntawv ceeb toom muab piav rau ntawm Nqe Lus 2.1.1.1 ntawm tsab cai no, thiab lub sij hawm kawg tsis pub dhau rau kev npaj rau kev khwv yees txiav txim tsis tsim nyog tau txais Kev Pab Nyiaj puv ntoob.
- 2.5.3 Tej zaum lub Tsev Kho Mob yuav pib ECAs yog tus Neeg Mob tseem tsis tau xa daim ntawv thov Pab Nyiaj hauv 240 hnuv txij hnuv ntawm thawj daim Ntawv Ceeb Toom Kom Them Nyiaj Tom Qab Tawm Mus Tsev Lawm thiab yog ua tau raws li kev ceeb toom cov lus kom ua.

- 2.6 Rau cov Neeg Mob uas muaj ntau lub sij hawm kho mob nyob hauv ib lub Tsev Kho Mob, tej zaum lub Tsev Kho Mob yuav ua tau raws li kev ceeb toom cov lus kom ua raws Txoj Cai no ib txhij. Yog hais tias lub Tsev Kho Mob muab tag nrho Tus Neeg Mob cov ntawv sau nqi ntawm kev kho mob ntau zaus ua ke, tej zaum yuav tsis tau pib (cov) ECA kom txog rau thaum tom qab Daim Ntawv Thov Lub Sij hawm rau cov kev kho mob lub sij hawm ze tshaj dhau los no.

/s/ William B. Leaver

William B. Leaver
Tus Thawj Tswj Hwm UPH

DAIM NTAWV TEEV A – Cov Tsev Kho Mob Uas Hais Txog

UnityPoint Health Anamosa - St. Luke's/Jones Regional Medical Center
UnityPoint Health Cedar Rapids - Continuing Care Hospital at St. Luke's L.C.
UnityPoint Health Cedar Rapids - St. Luke's Methodist Hospital
UnityPoint Health Des Moines - John Stoddard Cancer Center
UnityPoint Health Des Moines - Blank Children's Hospital
UnityPoint Health Des Moines - Iowa Lutheran Hospital
UnityPoint Health Des Moines - Iowa Methodist Medical Center
UnityPoint Health Des Moines - Methodist West Hospital
UnityPoint Health Dubuque - Finley Hospital
UnityPoint Health Fort Dodge - Trinity Regional Medical Center
UnityPoint Health Peoria - Methodist Medical Center of Illinois
UnityPoint Health Peoria - Proctor Hospital
UnityPoint Health Quad Cities/Muscatine - Trinity Medical Center – Bettendorf
UnityPoint Health Quad Cities/Muscatine - Trinity Medical Center – Moline
UnityPoint Health Quad Cities/Muscatine - Trinity Medical Center - Rock Island
UnityPoint Health Quad Cities/Muscatine - Trinity Muscatine
UnityPoint Health Sioux City - St. Luke's Regional Medical Center
UnityPoint Health Waterloo - Allen Memorial Hospital
UnityPoint Health Madison, Wisconsin - Meriter Hospital, Inc.